

1. Comment changer les frais sur lesquels mon GIRO s'applique ?

Cas N°1 : Soumission de votre demande GIRO

Si vous effectuez votre première demande de prélèvement automatique, merci de noter que votre GIRO s'applique **PAR DEFAUT**, à tous les frais annexes (liste disponible sur notre site web). Il vous suffit de sélectionner « Toutes mes factures » pour étendre votre GIRO à toutes vos factures.

Frais couverts par GIRO:

Par défaut, le GIRO s'applique à tous les frais annexes incluant les AES/ AS, voyages scolaires, camps sportifs etc...
Vous avez la possibilité d'étendre votre GIRO à **toutes vos factures (émises au nom de la famille)**

A noter

- Les frais couverts par l'employeur sont directement facturés à la société et ne déclencheront pas de GIRO sur le compte de la famille
- Aucun prélèvement au titre de la cantine pour les enfants sous lunch box

Cliquer ICI pour en savoir plus sur le GIRO

Frais annexes Toutes mes factures

[CHANGER LES FRAIS SUR LESQUELS MON GIRO S'APPLIQUE](#)

NON PARAMÉTRÉ

Cas N°2: Votre GIRO est déjà actif (validé ou en cours de validation)

Merci de vous connecter à Eduka/Portail facturation/Comptes bancaires, et cliquer sur le lien [CHANGER LES FRAIS SUR LESQUELS MON GIRO S'APPLIQUE](#)

1) Merci de choisir l'option dans l'écran ci-dessous :

GIRO - Mise à jour des frais couverts

Pré-requis : que votre GIRO soit déjà approuvé par la banque → statut VALIDE

Changement souhaité:

Étendre mon GIRO à toutes mes factures
Restreindre mon GIRO aux frais annexes seuls

2) Puis cliquer sur

✓ Envoyer le formulaire

3) Cliquer sur "Je confirme" puis sur "OK"

Confirmation

Je confirme le choix effectué précédemment / I confirm my decision.



Je confirme / I confirm

OK

Cancel

- 4) Le message ci-dessous s'affiche pour indiquer que votre demande a bien été soumise. Un email de confirmation vous sera envoyé dès que celle-ci aura été traitée par le Service Client Finances.

Information

Votre formulaire a été envoyé à notre équipe Finance / Your form has been sent to our Finance Team.

OK